



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Covirán, S.C.A.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Octubre 2013

Estimados Señores:

Nos complace reiterar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas junto con nuestro segundo informe de progreso, donde ponemos de manifiesto nuestro compromiso con los diez Principios del Pacto Mundial y nuestra voluntad de mejora constante.

Covirán, continúa comprometida en el desarrollo de acciones y políticas sociales y medioambientales, así como en la divulgación de este tipo de actuaciones entre nuestro colectivo de asociados, distribuido por toda nuestra geografía ibérica.

Trabajamos desde el convencimiento de que un modelo de negocio, basado en el desarrollo sostenible, es un requisito indispensable para cualquier empresa que desee perdurar en el tiempo.

Los avances realizados por nuestra empresa en materia de gestión de la diversidad son una realidad. Hemos intensificado nuestras acciones para dar empleabilidad a personas en riesgo de exclusión social a través de diversos programas y hemos avanzado en materia de conciliación de la vida personal y laboral de nuestros trabajadores, con la creación y desarrollo del Comité de Igualdad de Covirán.

El reto de nuestra organización de cara a los próximos años pasará por entender la sostenibilidad como un modo de gestionar nuestra empresa y nuestros recursos, vinculando a todas nuestras áreas de negocio.

Nuestro compromiso es seguir mejorando día a día en el cumplimiento de los Principios del Pacto y en la divulgación de los mismos.

Atentamente,

Luis Osuna Hervas.

CEO-Director General Covirán S.C.A



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Covirán, S.C.A.

Dirección: Ctra. Nac. 432, km. 431

Dirección web: www.coviran.es

Alto cargo: Director General Luis Osuna Hervás

Fecha de adhesión: 09-08-2011

Número de empleados: 1029

Sector: Comercio y distribución

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Cooperativa de supermercados (micropymes y pymes) de alimentación, bebidas y droguería distribuida por todo el territorio nacional y Portugal.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 575.000

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 180

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés: socios de la cooperativa

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Selección de colectivos que están afectados por los servicios o actividades de nuestra empresa y aquéllos otros cuyas opiniones o decisiones afectan a los resultados económicos o reputación de la misma.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: España

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través del establecimiento de canales de diálogo con nuestros principales grupos de interés.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: No se ha finalizado el proceso de decisión relativo al alcance de la difusión

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: (Sí). Premio Andaluz 2012 de Buenas Prácticas en la atención a personas con discapacidad.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Premio 5 al día 2012 por transmitir al público infantil los beneficios del consumo de frutas y verduras.

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través del estudio de los resultados obtenidos de las diferentes encuestas y canales de diálogo establecidos con nuestros grupos de interés, se incorporan, en el caso de ser necesario, medidas correctoras que permitan mejorar la calidad de los procesos analizados, informando de dichas medidas correctoras a nuestros grupos de interés y estableciendo nuevos mecanismos de medición.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Cooperativa de distribución de alimentación y droguería

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores:

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: Actualmente, la decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los principios del Pacto Mundial, se está dinamizando por el Departamento de RSE, perteneciente a la División de Márketing y Ventas y reportando directamente al Director General CEO de la Cooperativa.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) Covirán colabora con UNICEF desde el año 2013, especialmente en las campañas de Navidad, con acciones solidarias dinamizadas entre sus empleados y desde sus distintas plataformas en todo el territorio. Hemos participado activamente en situaciones de emergencia como la ocasionada por el terremoto de Haití y en las Galas Solidarias celebradas por UNICEF Andalucía y Canal Sur Televisión y dinamizando el RETO UNICEF contra la desnutrición infantil entre el colectivo de socios y empleados Covirán, recaudando en esta campaña 76.393 tratamientos (76.393 días de vida).

Más información

Notas: Ninguna



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.coviran.es

Implantación otros Grupos de Interés: Estamos trabajando en priorizar el desarrollo de las políticas y acciones de RSE en nuestro colectivo socios, persiguiendo la involucración activa de nuestros puntos de venta en la realidad social de los municipios donde están ubicados.

Día de publicación del Informe: 31-10-2013

Responsable: Sheila Villalobos Sola

Tipo de informe: A+C

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



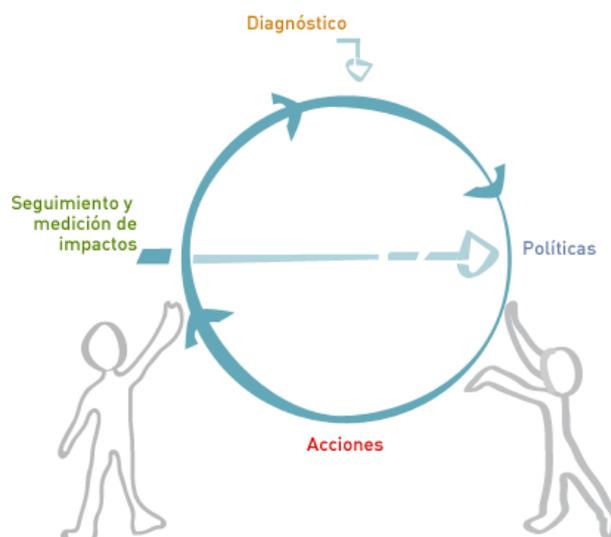
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En cuanto a la materia de PRL, anualmente se lleva a cabo un evaluación de riesgos laborales de todos nuestros centros de trabajo, donde se analizan los riesgos de seguridad, ergonómicos, psicosociales y de higiene. Fruto de esta evaluación se establecen propuestas de mejora en el caso de que se detecte cualquier tipo de riesgo en estas materias.

En lo referente a la posibilidad de mal ambiente laboral, falta de compromiso de los empleados y falta de comunicación, debemos trabajar en la correcta gestión de estos riesgos. Es fundamental para Covirán fomentar la cultura de la prevención de riesgos laborales. Nuestros trabajadores están muy concienciados e informados, investigándose a fondo los accidentes que se producen, con el fin de fundamentar acciones de formación y concienciación específicas que permitan ir eliminando las causas más comunes que ocasionan dichos accidentes. Fruto de este esfuerzo es la reducción de la siniestralidad laboral en un 24% con respecto a 2011.

Poseemos un Servicio de Prevención de Riesgos mancomunado, puesto al servicio de nuestro colectivo socios, a través de cual garantizamos una estudio y una atención depurada y personalizada en materia de PRL a todos y a cada uno de los socios que se sumen a este servicio. Cubrimos 416 puntos de venta. Estamos trabajando en analizar el ambiente laboral, el compromiso y el correcto flujo de comunicación entre la empresa-empleados y empresa-socios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Asentar las bases para el control de los riesgos identificados, relativos a este principio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestra actividad se ciñe al cumplimiento exhaustivo de la legislación vigente y con la voluntad de mejora constante en el respeto a los derechos colectivos e individuales de nuestros grupos de interés; intensificando al máximo nuestra labor en materia de PRL, así como desarrollando nuestro Plan Director de RSE y sometiéndonos a los convenios colectivos vigentes en las plazas donde estamos presentes.

Hemos trabajado en los ámbitos de:

Seguridad Laboral, alimentación, discapacidad, discriminación, género, Medio Ambiente, minorías, mujeres, niños, pobreza, racismo y salud, fundamentalmente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Gestación de un Convenio colectivo único y propio para los empleados directos de Covirán.

Desarrollo de políticas y acciones concretas dirigidas al fomento de la Accesibilidad Universal y diversidad de Usuario entre nuestros grupos de interés, comenzando por nuestro cliente final, además de intensificar nuestras acciones recogidas en los temas relacionados con políticas de Derechos Humanos.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Durante el año 2012, Covirán se ha esforzado en reforzar los lazos de unión con su cliente a través de más de un centenar de acciones de repercusión directa, donde se ha potenciado la salud y el fomento de hábitos saludables entre sus grupos de interés, priorizando en el cliente final y poniendo el foco especialmente en el público infantil. Este esfuerzo ha sido reconocido por la Asociación 5 al Día,



Informe de Progreso Pacto Mundial

reconociendo su empeño por transmitir a los más pequeños los beneficios del consumo de frutas y hortalizas.

En la línea de promover las bondades de una vida saludable, uno de sus objetivos se centra en la lucha contra el cáncer, así, junto a mucho de sus proveedores y la AECC, se ha elaborado una guía informativa de productos oncosaludables, difundida entre más de 4.000 personas.

Comprometidos con los problemas del entorno donde se ubica, esta empresa fomenta entre sus socios las campañas de recogidas de alimentos durante todo el año, así como las donaciones directas a entidades sin ánimo de lucro como Banco de Alimentos, Cruz Roja o Cáritas. Destacan las 38 toneladas de alimentos entregados a los Bancos de Alimentos a través de sus puntos de venta, en el marco de la Gran Recogida de Alimentos llevada a cabo en Noviembre de 2012.

En esta línea, en Noviembre, Covirán firmó un acuerdo con AECOC, junto con otras grandes empresas de alimentación y distribución y el Ministro de Agricultura, comprometiéndose a luchar contra el desperdicio alimentario y a optimizar el excedente.

Covirán está dinamizando acciones que favorecen la integración en su actividad diaria de toda la diversidad social. Dentro de este estilo de gestión, la empresa incluye a los grupos más desfavorecidos o con dificultades de acceso a un puesto de trabajo, dentro de los cuales cobra especial relevancia el colectivo de personas con discapacidad, labor reconocida a través del premio de Buenas Prácticas en atención a las Personas con Discapacidad, otorgado por la Junta de Andalucía en su VII edición.

En el contexto actual, ha dado empleo directo durante el año 2012 a 1029 personas, de las cuales 885 tienen contrato indefinido. La contratación ha aumentado un 5.7% con respecto al año 2011.

Covirán incorpora en sus procesos de selección a usuarios del Programa Incorpora de la Obra Social de la Caixa, así como a Secretariado Gitano, Cruz Roja y Cáritas, realizando acciones formativas dirigidas a usuarios de esta última con el fin de dotar de empleabilidad a dichos usuarios.

Dentro de sus políticas de igualdad, Covirán garantiza que las posibilidades de acceso a cualquier puesto de trabajo sean las mismas para mujeres y hombres.

Hemos colaborado en el Proyecto GAVI sobre vacunación infantil en países subdesarrollados y en vías de desarrollo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con el desarrollo de proyectos y acciones destinados a promover este principio.

[Descargar el documento adjunto](#)

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Análisis de sugerencias recibidas a través de los diferentes mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los compromisos adquiridos relativos a estos Principios, así como el trabajo desarrollado al respecto, son públicos y se pueden consultar en la web pública y en las diferentes intranets de la empresa.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen canales de comunicación abiertos y accesibles tanto al cliente final, socio y empleado, que permiten hacernos llegar las posibles denuncias referentes a cualquier aspecto relativo a nuestra actividad.

EL 100% de nuestros empleados está informado y formado acerca de las materias relativas a PRL, así como a la existencia de nuestro Protocolo de Acoso y Plan de Igualdad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Trabajar en materia de diversidad de usuario persiguiendo la igualdad de oportunidades en el acto de la compra de clientes con capacidades diferentes.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100 %

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existen canales de comunicación abiertos y accesibles tanto al cliente final, socio y cliente interno que permiten hacernos llegar las posibles denuncias referentes a cualquier aspecto de nuestra actividad.

Existen buzones de sugerencias específicos para el caso de consultas en materia relativa al Plan de Igualdad y mecanismos que activan el Protocolo de Acoso, garantizando total confidencialidad para el empleado interno que lo haya activado, en este caso.

Indique el número y tipo de: (P1C413)

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 5

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Seguimiento exhaustivo de las reclamaciones por parte de nuestra Dirección Jurídica.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se aplica

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C511)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Más de 100 mil euros

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El desarrollo y la satisfacción de las acciones llevadas a cabo dentro del respeto a este principio, son controladas minuciosamente por el Departamento de RSe

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Mejorar los sistemas de medición de resultado de las acciones.

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se realiza un seguimiento exhaustivo de todas y cada una de las acciones y proyectos realizados por Covirán en sus áreas de influencia.

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se aplica este caso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se aplica este caso.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente y mala reputación Falta de calidad		Intensificar los procesos de detección de riesgos.
Empleados	Accidentes laborales Mal ambiente laboral Falta de compromiso de los empleados hacia la entidad Falta de comunicación		Intensificar los procesos de detección de riesgos.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Otros (especificar política en el campo de notas)		Continuar velando por el cumplimiento exhaustivo de la legislación vigente.
Empleados	Política de seguridad y salud laboral Plan RSE Otros (especificar política en el campo de notas)		Voluntad de mejora constante.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Clientes	RSE Acción social		Intensificar las acciones relativas a la promoción y apoyo a este principio.
Empleados	RSE Acción social		Intensificar las acciones relativas a la promoción y apoyo a este principio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Procedimiento de gestión de incidencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		Mejorar estos sistemas en el caso de que fuera necesario.
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación Protocolos de prevención de acoso y PRL Procedimiento de gestión de incidencias Dirección RRHH		Mejorar estos sistemas en el caso de que fuera necesario



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Se detecta la conveniencia de controlar a nuestros proveedores de servicios y de mercadería con el fin de analizar su grado de implicación en el respeto a los Derechos Humanos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Exigimos a nuestros proveedores de servicios estar al día en las normas vigentes sobre seguridad y salud laboral.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Exigimos a nuestros proveedores de servicios estar al día en las normas vigentes sobre seguridad y salud laboral.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han realizado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se aplica.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos realizado este análisis

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0%

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No hemos detectado quejas ni consultas relativas a este principio en referencia a nuestros proveedores.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Contratar proveedores de servicio que incumplan los Derechos Humanos Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos		Análisis de las estrategias a seguir para evaluar los factores de riesgo.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Proveedores	Otros (especificar política en el campo de notas)		Ampliación de nuestros requerimientos a proveedores en base a este Principio

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta		Reforzar y aumentar el listado de acciones dentro de este Principio.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgos.



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Respeto y comunicación continua con los miembros integrantes de nuestros Comités de Empresa y Representantes de los trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante



Informe de Progreso Pacto Mundial

el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Todo el flujo de información y actuaciones están dentro de la legalidad establecida.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Nuestro Área de RRHH se encarga de velar porque se garantice la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones.

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C311)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Poseemos buzones de sugerencias en nuestras webs al alcance de nuestros empleados.

Disponemos de sistemas de medición de la productividad, donde se dota de especial relevancia a la opinión del empleado en la gestión de sus tareas y en relación con sus compañeros y responsables directos.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		Gestación de un Convenio único de empresa a nivel interno.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Política de Comunicación Interna Política RRHH		Continuar garantizando la información y la consulta

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		Continuar garantizando la información y consulta.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo		Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No existe riesgo de trabajo forzoso en nuestros centros de trabajo (Plataformas de Distribución, tiendas propias y empresas del grupo), ya que nos sometemos al cumplimiento de la legislación laboral.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estamos dentro de la legalidad.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante



Informe de Progreso Pacto Mundial

el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No tenemos acción concreta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Consideramos que no existe riesgo en relación a este principio.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No tenemos riesgo



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Política de Conciliación Política RRHH PRL		Creación de un convenio colectivo único de empresa.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No tenemos objetivo concreto, ya que consideramos que no tenemos riesgo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Cumplimos con la legalidad vigente en nuestros centros de trabajo (Plataformas de Distribución, tiendas propias y empresas del grupo).

Se exige por el Departamento de PRL que toda la documentación relativa a la normativa de Prevención de Riesgos esté al día, así como todas las altas laborales.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se han desarrollado acciones.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Necesidad de abrir el campo de evaluación de necesidades a desarrollar relativas a este principio.

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de mecanismos de certificación relativos a este principio, por que consideramos que no tenemos riesgo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C412)

Respuesta: No tenemos empleados en esta situación.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha realizado evaluación, ya que consideramos que el riesgo es inexistente.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se han aplicado objetivos.

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: Inexistencia de riesgo.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han aplicado por inexistencia de riesgo.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo		No se contemplan

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos política		Ampliar las herramientas de detección de necesidades de mejora



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta		No se plantean



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C212)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Desarrollamos una política de gestión positiva de la diversidad, donde se incluye el análisis de los riesgos existentes por cuestión de género, discriminación por raza, fomento del cumplimiento y aumento del porcentaje exigido en la LISMI, así como el fomento de contratación de colectivos más desfavorecidos.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C213)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Poseemos Plan de Igualdad, con un Comité de Igualdad formado en el que tienen representatividad los diferentes estamentos de la empresa, cuyo objetivo principal es mejorar los aspectos exigidos en la LOIEMH.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Poseemos un protocolo de Acoso laboral vigente donde garantizamos la resolución de las posibles reclamaciones que se puedan dar, garantizando la confidencialidad del recurrente.

Desarrollamos diagnóstico de igualdad periódicamente en el marco de las competencias del Comité de Igualdad e Covirán.

Desarrollamos acciones formativas para todo nuestro colectivo empleados y socios, además de desarrollar acciones formativas a determinados usuarios pertenecientes a colectivos en riesgo de exclusión, pertenecientes a entidades como Cáritas, a los cuales dotamos de empleabilidad a través de la formación y les damos la oportunidad de realizar prácticas en nuestras instalaciones o en puntos de venta. Durante el año 2012 hemos formado mediante 413 horas de formación a 30 usuarios de Cáritas Diocesana de Granada.

En nuestros procesos de selección internos tenemos en cuenta a colectivos en riesgo de exclusión, contratando durante el año 2012 a 14 usuarios a través del Programa Incorpora, Cáritas y Secretariado Gitano.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Hemos aumentado las acciones relativas al cumplimiento de este principio con respecto al año 2011.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 1,2

% de directivos mujeres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 30

% de directivos hombres

Respuesta: 70,10

% de mujeres

Respuesta: 21,1

% de hombres

Respuesta: 78,9

% de mayores de 45 años

Respuesta: 18,1

% de menores de 30 años

Respuesta: 18,2

% de empleados no nacionales

Respuesta: 2,3

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 89

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 11

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Actuación por parte de la Dirección de RRHH y garantías de que las herramientas de consulta están abiertas y disponibles para todos nuestros grupos de interés.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se tienen en cuenta a los colectivos más desfavorecido en nuestras políticas de



Informe de Progreso Pacto Mundial

selección de personal interno y en puntos de venta tanto propios como ajenos; en este caso, trabajamos en una herramienta de gestión de personal para todo nuestro colectivo socios, a través de la cual puedan contratar a personas en riesgo de exclusión.

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se establecen.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se aplican.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El comité de Acoso, creado al efecto dentro de nuestro Protocolo de Acoso, se encarga de gestionar las posibles reclamaciones sobre estas cuestiones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se aplican.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El Comité creado al efecto dentro de nuestro Protocolo de Acoso, se encarga de recibir, dar trámite y solucionar este tipo de expedientes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No se aplican objetivos.

[Descargar el documento adjunto](#)

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Incumplimiento de la Ley LISMI		Continuar con nuestra política de inserción laboral.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad Política de Igualdad Política RRHH Política RSE		Intensificar la inserción laboral de determinados colectivos desfavorecidos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Empleados	Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Diagnóstico de igualdad Formación Proyecto de inserción laboral LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI		Intensificación de las acciones en pro de los colectivos en riesgo de exclusión.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Empleados	Memoria sostenibilidad Informe anual Intranet		No se establecen



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Difusión y concienciación a nuestro grupo de interés empleados en la importancia de llevar a cabo acciones que redunden en ahorro energético. Estas comunicaciones han sido dirigidas especialmente a los responsables de nuestras plataformas de distribución a través de nuestra Dirección técnica.

Desarrollo de la implantación de mejoras en las instalaciones que han supuesto la mejora en la eficiencia energética:

- Ahorro en combustible de la flota de coches de empresa, gracias a las recomendaciones y a la buena praxis de los usuarios.
- Implantación de sistemas de ahorro en frío industrial en los centros logísticos de Motril, San Sebastian y Ejido.

Realización de dos auditorías energéticas en las Plataformas de Atarfe y Sevilla.

En nuestros puntos de venta se está llevando a cabo implantaciones de frío industrial y luminarias más eficientes energéticamente, además se está implantando y desarrollando políticas de gestión de residuos de forma eficiente en la mayor parte de nuestros puntos de venta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Sustitución de la totalidad del alumbrado interior de nuestra Plataforma de Motril y del alumbrado exterior de nuestra Plataforma de Atarfe, por alumbrado LED.

Constucción del primer punto de venta Coviran con un alto grado de eficiencia energética.

Intensificación de campañas de concienciación sobre prácticas energéticas eficientes entre nuestros principales grupos de interés.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: - Reducción consumo eléctrico en la totalidad de los centros operacionales de Covirán con respecto al año 2011: 200.000kw.
Es importante tener en cuenta que se ha producido una reducción de consumo incluso aumentando el número de centros operacionales con respecto a 2011.

Estos 200.000 kw de reducción de consumo eléctrico en los centros operacionales así como los 165.000 kw producidos por nuestra planta fotovoltaica instalada en Atarfe, suponen:

- La no emisión de 3.840 toneladas de CO₂ a la atmósfera.
- La no emisión de más de una tonelada de anhídrido sulfuroso a la atmósfera.

Gestión de residuos:

Residuos peligrosos:

- aceites usados y baterías usadas generadas: 250 kg.
- pilas usadas a través de ECOPILAS: 300 kg.
- Luminarias usadas (bombillas y tubos) a través de AMBILAMP: 120 kg.
- Equipos informáticos defectuosos a través de punto limpio: 552 kg (pantallas, CPU, teclados e impresoras).
- Lodos e hidrocarburos de gasolinera: 1.000 kg.

Residuos no peligrosos:

- Cartón-papel: 824 Tm

El reciclado de cartón proporciona: 41 empleos, 514 Tm de CO₂ dejados de emitir, 1.981 árboles conservados.

- Plástico: 197.4 Tm; 295.5 Tm de CO₂ no emitidas.
- Madera: 116 Tm; 189 Tm de CO₂ no emitidas.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos cuantificado el porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental, ya que las campañas de sensibilización las gestionamos actualmente con recursos propios.

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Otros (especificar acción en el campo de notas)		Acciones sensibiilización medioambiental. Incorporación de eficiencia energética.



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Mejora en el proceso de análisis de riesgos medioambientales que genera nuestra actividad, así como profundizar en la comprensión de aspectos medioambientales y la contaminación que genera nuestra actividad.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Poseemos una política medioambiental formal, plasmada en documento público y firmada por la Dirección General de la empresa.

Poseemos un Comité Medioambiental.

En todas nuestras Plataformas de distribución se lleva a cabo un proceso íntegro de reciclaje de residuos tanto peligrosos como no peligrosos, así como en nuestros puntos de venta, donde hemos puesto en marcha una gran labor de concienciación ambiental y fomentado el reciclado de pilas usadas, además del resto de



Informe de Progreso Pacto Mundial

residuos no peligrosos.

Se llevan a cabo acciones de sensibilización medioambiental dirigidas a todo nuestro personal, animando a la reducción de consumo energético en los puestos de trabajo, así como entre nuestro colectivo de socios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Intensificación campañas de concienciación sobre prácticas energéticas eficientes entre nuestros principales grupos de interés.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Desarrollo de diferentes acciones de sensibilización dirigidas sobre todo a nuestro grupo de interés empleado y participación en proyectos medioambientales promovidos por entidades administrativas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La Dirección Técnica sobre todo, se encarga de monitorizar los consumos de energía y la gestión de residuos de todas nuestras Plataformas de Distribución, además de dinamizar las reuniones del comité medioambiental y, junto con el Departamento de Comunicación se elaboran las acciones de sensibilización medioambiental dirigidas a todo el grupo de interés empleados.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Formación específica de los miembros del Comité medioambiental en materia de eficiencia energética.

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No poseemos información.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Necesidad de desarrollar este requerimiento.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Falta de comprensión de los aspectos medioambientales del entorno donde opera Falta de conocimientos sobre la contaminación que genera la actividad de su empresa		Intensificar campañas de sensibilización medioambiental y eficiencia energética.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Políticas formales (ej. Política Medioambiental) Política de Reciclaje Política de reducción de consumo		Intensificación campañas sensibilización medioambiental.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE Acción social en proyectos medioambientales		Intensificar nuestras acciones relativas a este principio.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
No Especificado	Comité de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales		Intensificar la labor del Comité Medioambiental.



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Acciones de sensibilización internas.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Realizar acciones específicas dirigidas a promover el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Monitorización del Área Técnica a través de un panel de control.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Intensificar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente.

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha cuantificado esta inversión.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Resumen de Implantación:

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
No Especificado	RSE		Intensificar las acciones relativas a este principio.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado un diagnóstico previo.



POLÍTICAS:

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta:

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existencia de una declaración de compromiso sobre regalos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Sobre el contenido de la Declaración de Compromiso sobre regalos, están informados por escrito todos los empleados que son susceptibles de recibir regalos de un proveedor interno.

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: No



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se han realizado acciones.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 4

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Han firmado la Declaración de Compromiso de regalos aquellos perfiles que son



Informe de Progreso Pacto Mundial

susceptibles de recibir regalos de proveedores externos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Establecer los requisitos y acciones pertinentes para llevar a cabo este control.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todas las decisiones de patrocinio y donación son transparentes y se llevan a cabo con el objetivo de beneficiar tanto a Covirán como a sus grupos de interés.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un equipo de personas cuya misión es atender las solicitudes y reclamaciones de nuestro grupo de interés socio y consumidor, con el fin de dar respuesta correcta en tiempo y forma a aquéllas.

Poseemos buzones de sugerencias en todos nuestros canales web para atender todo tipo de quejas, reclamaciones o sugerencias.

Tenemos, dentro de nuestro protocolo de acoso, un procedimiento específico de activación de denuncias en este aspecto, en el que garantizamos la confidencialidad del denunciante.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico			
Grupos de Interés	Riesgos	Evaluación	Objetivos
Clientes	Soborno		No se han establecido.
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)		No se han establecido.

 Políticas			
Grupos de Interés	Políticas	Evaluación	Objetivos
Clientes	Normas éticas y valores corporativos		Comenzar a desarrollar nuestra política contra la corrupción y extorsión.
Empleados	Normas éticas y valores corporativos		Comenzar a desarrollar nuestra política contra la corrupción y extorsión.

 Acciones			
Grupos de Interés	Acciones	Evaluación	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta		No hay establecido objetivo.
Empleados	No tenemos acción concreta		No hay establecido objetivo.

 Seguimiento			
Grupos de Interés	Seguimiento	Evaluación	Objetivos
Clientes	Buzón de sugerencias Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)		No se establecen



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial		No se establecen
-----------	--	---	------------------



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política
P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6



Informe de Progreso Pacto Mundial

P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13
P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C111	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C211	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)	
P10C212	Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)	
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12